

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web [EZVIZ™](http://www.ezvizlife.com) (<http://www.ezvizlife.com>).

Registro de Revisiones

Nuevo lanzamiento – Enero, 2021

Reconocimiento de las marcas registradas

 y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Contenido

Vista general	1
1. Contenido del paquete	1
2. Lo básico	1
Configuración	2
1. Encendido	2
2. Conexión a Internet	2
Instalación	3
1. Utilice una Tarjeta Micro SD (Opcional).....	3
2. Instalación de la base	4
3. Instalación de la cámara.....	4
Vista de su Dispositivo	5
1. Vista en vivo.....	5
2. Configuración.....	6
Conexión EZVIZ	7
1. Utilice Amazon Alexa.....	7
2. Utilice Google Assistant	7
Preguntas Frecuentes	8

Vista general

1. Contenido del paquete



1 Cámara



1 adaptador de alimentación



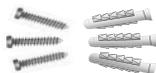
1 cable de alimentación



1 plantilla de perforación



1 placa de montaje



1 kit de tornillos



3 informaciones regulatorias



1 guía de inicio rápido

 La apariencia del adaptador de corriente dependerá del modelo que haya comprado.

2. Lo básico



Nombre	Descripción
Indicador LED	 Rojo estable: Cámara activándose.
	 Rojo intermitente lento: Excepción de red.
	 Rojo intermitente rápido: Excepción de la cámara (por ejemplo, error de la tarjeta micro SD).
	 Azul constante: Video que se ve en la aplicación EZVIZ.
	 Azul intermitente lento: Cámara funcionando correctamente.
	 Azul intermitente rápido: Cámara lista para conexión Wi-Fi.



Deslice la esfera hacia arriba y abra la cubierta

Nombre	Descripción
Tarjeta Micro SD (se vende por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.
Botón de Reiniciar	Mantenga presionado durante 5 segundos para reiniciar y establecer todos los parámetros en los valores predeterminados.



Configuración

1. Encendido

Conecte el cable de alimentación a la cámara y luego enchufe el adaptador a un tomacorriente, como se muestra en la siguiente figura.



2. Conexión a Internet

1. Obtenga la aplicación EZVIZ

- Conecte su teléfono celular a la red Wi-Fi (sugerido).
- Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



1 Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque EZVIZ.

2. Agregue la cámara a EZVIZ

- Mantenga pulsado el botón de Reinicio durante 5 segundos. Cuando el indicador LED parpadee rápidamente, indica que la cámara está lista para la configuración de Wi-Fi.



- Inicie sesión en su cuenta de usuario de EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
- Escanee el código QR en la portada de la Guía de Inicio Rápido o en el cuerpo de la cámara.



- Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para terminar la configuración de la red Wi-Fi.

1 Si desea cambiar el Wi-Fi de su cámara, mantenga presionado el botón Reiniciar durante 5 segundos y repita los pasos anteriores.

Instalación

1. Utilice una Tarjeta Micro SD (Opcional)

1. Inserte la Tarjeta Micro SD

- Gira la esfera hacia arriba hasta ver la ranura para tarjeta.
- Inserte la tarjeta Micro SD (se vende por separado) en la ranura para tarjeta como se muestra a continuación en la figura.

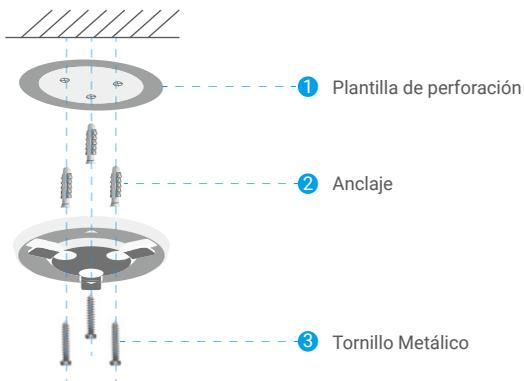


2. Instalación de la base

La cámara puede colocarse horizontalmente o montarse en el techo. Aquí tomamos como ejemplo el montaje en el techo.

- El dispositivo no es resistente al agua por lo que se recomienda instalarlo solo en interiores.
- Asegúrese que el techo sea lo suficientemente fuerte como para soportar tres veces el peso de la cámara.
- Evite colocar la cámara en un área que reciba mucha luz brillando directamente en la lente de la cámara.
- Altura de montaje recomendada: 3 metros sobre el suelo.

- Coloque la plantilla de perforación en la superficie que ha elegido para montar la cámara.
- (Solo para pared/techo de cemento) Taladre los orificios de los tornillos de acuerdo con la plantilla e inserte tres anclajes.
- Utilice tres tornillos de metal para fijar la base de la cámara.



3. Instalación de la cámara

Monte la cámara en la base y gírela hacia la derecha hasta que quede fija.

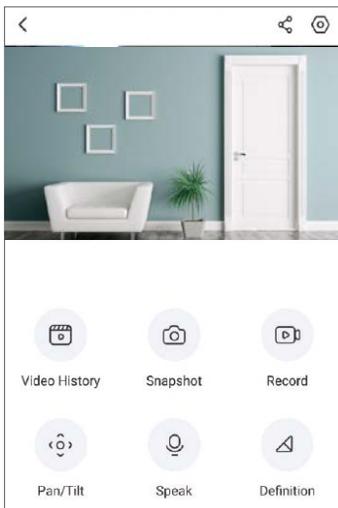


Vista de su Dispositivo

1. Vista en vivo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, la imagen del dispositivo aparece como se muestra a continuación.

Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas o grabaciones y elegir la definición de video según sea necesario.



- 1 Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.

Ícono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo con quien quiera.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Vídeo History (Historial de Vídeo). Vea las grabaciones.
	Snapshot (Instantánea). Tome una instantánea.
	Record (Grabar). Inicie/detenga manualmente la grabación.
	Pan/Tilt (Paneo/Inclinación). Soporta rotación horizontal y vertical.
	Speak (Hablar). Empiece a usar la función hablar y escuchar.
	Definition (Definición). Seleccione la resolución de vídeo entre Ultra HD, Alta Definición o Estándar.
	Privacy Mode (Modo de privacidad). Habilite para ocultar la visualización de la pantalla.

- i Por favor, consulte la interfaz como tal para una información más específica.

2. Configuración

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del dispositivo.

Parámetro	Descripción
Audio	Funciones de audio. Si está deshabilitado, la vista en vivo así como los videos grabados no tendrán audio.
Status Light (Luz de estado)	Puede conocer el estado del dispositivo mediante el encendido de diferentes luces. Si está deshabilitado, las luces estarán apagadas. <ul style="list-style-type: none">• Daytime On (Encendido diurno): Si selecciona este modo, el dispositivo solo estará encendido durante el día.• Always On (Siempre encendido): Si selecciona este modo, el dispositivo estará encendido todo el tiempo.
IR Light (Luz Infrarroja)	La luz infrarroja ayuda al dispositivo a obtener imágenes en blanco y negro en condiciones de poca luz. Si está deshabilitado, la calidad de las imágenes capturadas en entornos oscuros se verá afectada.
Alarm Notification (Notificación de alarma)	Notificación de alarma: Puede seleccionar diferentes modos de detección para que el dispositivo emita las alarmas correspondientes. Si está habilitado, recibirá notificaciones 24/7 sin un Notification Schedule (Programación de notificación) establecido. <ul style="list-style-type: none">• Notification Schedule (Programación de notificación): Si está habilitado, el dispositivo activará/desactivará la notificación automática de mensajes según la configuración programada.• Set Notification Schedule (Establecer programación de notificación): Puede establecer la programación de las notificaciones aquí.• Motion Detection Area (Área de detección de movimiento): Puede seleccionar el área de detección aquí.• Motion Detection Sensitivity (Sensibilidad de detección de movimiento): Puede seleccionar la sensibilidad de detección aquí.
Time Zone (Zona horaria)	Puede seleccionar la zona horaria según necesite aquí.
Daylight Saving Time (Horario de verano)	Seleccione el horario de verano según sea necesario.
Date Format (Formato de fecha)	Puede seleccionar el formato de fecha según necesite aquí.
Wi-Fi	Puede ver la red Wi-Fi a la que se ha conectado el dispositivo. Presione para conectarse a otra red Wi-Fi.
Cloud Storage (Almacenamiento en la Nube)	Puede suscribirse al almacenamiento en la nube aquí.
Storage Status (Estado de almacenamiento)	Puede ver el estado de almacenamiento en la nube y la tarjeta de memoria aquí.
Device Version (Versión del dispositivo)	Puede ver la versión del dispositivo aquí.
Image Encryption (Cifrado de imagen)	Si está habilitado, las imágenes capturadas por el dispositivo solo estarán disponibles después de ingresar una contraseña.
Change Encryption Password (Cambiar cifrado de imagen)	Puede cambiar la contraseña de cifrado aquí. La contraseña predeterminada es el código de verificación del dispositivo.
Flip Image (Voltrear imagen)	Toque para voltear las imágenes
Advanced Image Settings (Configuración de imagen avanzada)	Puede seleccionar los diferentes modos de disparo aquí. <ul style="list-style-type: none">• Backlight mode (Modo de contraluz): Si está habilitado, podrá mantener más detalles de las áreas sobreexpuestas de la imagen.• Original: Estilo de imagen por defecto.• Soft (Suave): Menor saturación de color.• Vivid (Vívido): Mayor saturación de color.
Offline Notification (Notificación fuera de línea)	Si está habilitado, las notificaciones se enviarán a su aplicación una vez que el dispositivo esté fuera de línea.
User Guide (Guía del usuario)	Puede leer la guía del usuario del dispositivo aquí.
About (Acerca del dispositivo)	Puede marcar dónde está instalado el dispositivo, conocer la categoría del producto, el modelo del dispositivo, el número de serie y el código QR aquí.
Restart (Reiniciar)	Toque para reiniciar el dispositivo.
Delete Device (Eliminar dispositivo)	Toque para eliminar el dispositivo de su cuenta EZVIZ.



Para proteger su privacidad, retire la tarjeta SD u otros medios de almacenamiento (si los hay) cuando transfiera el dispositivo a otras personas.

Conexión EZVIZ

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección **Solución de problemas**.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Image Encryption" (Encriptación de Imagen) en la página de Device Settings (Configuración del Dispositivo).
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), barra Fire TV (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para TV inteligentes).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills and Games" (Skills y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse **ENABLE TO USE (HABILITAR PARA USAR)**.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ ha sido vinculado con éxito), luego pulse **DISCOVER DEVICES (DESCUBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Devices" (Dispositivos), y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Smart Home" ("Hogar Inteligente") de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "show xxxx camera (mostrar cámara xxxx)", puede ser modificado en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá descubrirlo nuevamente para actualizar el nombre.

Solución de problemas

¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

¿Por qué el estado del dispositivo se muestra como "Offline" (Desconectado) en Alexa?

Su conexión inalámbrica podría haberse desconectado. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a descubrirlo en Alexa.

El acceso a Internet en su router puede no estar disponible. Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

-  Para obtener detalles sobre los países que admiten el uso de Amazon Alexa, consulte su sitio web oficial.

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo. utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Image Encryption" (Encriptación de Imagen) y active el "Audio" en la página de Device Settings (Configuración del Dispositivo).
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.

2. Descargue la aplicación Google Home del App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla de Myhome (Mi hogar), pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Set up device" (Configurar el dispositivo) de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.
4. Pulse **"Works with Google" (Funciona con Google)**, y busque "EZVIZ, donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
6. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **"Return to app" (Volver a la aplicación)**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas Frecuentes

P. ¿Qué tipo de conexión de red soporta la cámara?

R: La cámara soporta conexión inalámbrica y conexión por cable, que se pueden seleccionar de acuerdo con la situación de la red.

P. Si la cámara está fuera de línea, ¿continuará la grabación de video?

R: Si la cámara está encendida pero se desconecta de Internet, la grabación de video en la tarjeta micro SD continuará pero la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, se detendrán ambas grabaciones de video.

P. ¿Por qué se dispara la alarma cuando no hay nadie en la imagen?

R: Pruebe reduciendo la sensibilidad de la alarma. Tenga en cuenta que vehículos y animales también son fuente de activaciones.

P. ¿Qué pasa si olvidó mi contraseña?

R: Vaya a la aplicación EZVIZ > página de inicio de sesión, toque en "Forgot password?" (¿Olvidé mi contraseña?) > Ingresar la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de su cuenta.(Enviar) > Ingresar el código de verificación > Restablecer la contraseña.

P. ¿Por qué no puedo recibir mi código de verificación?

- R:
1. Si registró su cuenta a través de un correo electrónico, compruebe su bandeja de correo no deseado. Si aún sigue sin recibir el código de verificación, es posible que tenga un filtro/bloqueo de correo electrónico que restringe este correo. Compruebe con su proveedor de correo electrónico.
 2. Si registró su cuenta a través de un número de teléfono celular, confirme si su teléfono celular puede recibir códigos cortos de SMS o no.
 3. Si el problema persiste, indique el número, el país y la hora de su solicitud al centro de asistencia en support@ezvizlife.com o póngase en contacto con su equipo de asistencia local.

P. ¿Cómo solucionó el fallo en la configuración del Wi-Fi?

R: Compruebe los siguientes ajustes:

1. Asegúrese de que su teléfono celular esté conectado al Wi-Fi y que la red Wi-Fi funcione correctamente.
2. Compruebe el estado del dispositivo:
 - Asegúrese de que su red no tenga activado el cortafuegos ni otro tipo de bloqueos.
 - Asegúrese de que el router pueda enviar la dirección IP a su dispositivo o desactive la configuración de IP estática (DHCP está activado por defecto en todos los dispositivos EZVIZ).
3. Reinicie su cámara y asegúrese de que su dispositivo esté en modo listo o en modo de configuración Wi-Fi. A continuación, utilice la aplicación EZVIZ para la configuración Wi-Fi del dispositivo.